

INFORMATIVA PRIVACY PER UTENTI E CLIENTI Ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE n. 2016/679

1. DATI DI CONTATTO

Titolare del Trattamento dei Dati personali: Prealpi Gas S.r.l., Via M. Polo,12 – 21052 Busto Arsizio (VA), Tel. 0331-304526, Fax 0331-304520, e-mail: segreteria@prealpigas.it, <http://www.prealpigas.it/>

Responsabile del Trattamento aziendale: Ing. Massimo Landone, Via M. Polo,12 – 21052 Busto Arsizio (VA), Tel. 0331-304526, Fax 0331-304520, e-mail: segreteria@prealpigas.it, <http://www.prealpigas.it/>

Responsabile della Protezione dei Dati personali: Dott.ssa Virginia G. Basiricò, Via M. Polo,12 – 21052 Busto Arsizio (VA), Tel. 0331-304526, Fax 0331-304520, e-mail: segreteria@prealpigas.it, <http://www.prealpigas.it/>

2. OGGETTO DI TRATTAMENTO E FINALITA'

In linea generale il trattamento dei suoi dati si rende necessario al fine di :

- perseguire gli obiettivi aziendali ed esercitare un controllo sugli stessi;
- garantire l'efficienza dei processi di Prealpi Gas S.r.l.;
- ottemperare e garantire l'osservanza dei requisiti di norma stabiliti dal Codice Civile;
- ottemperare agli obblighi stabiliti da ARERA (autorità regolazione energia reti, ambiente) e il Codice di Condotta Commerciale;
- gestire e sovrintendere alla manutenzione del Sistema Informatico.

Nello specifico:

I DATI CONTRATTUALI E QUELLI DI MISURA RELATIVI ALLE UTENZE ASSOCIATE al CLIENTE FINALE vengono trattati per:

- assicurare i servizi richiesti e fornire ulteriori servizi accessori per assicurare la massima fruibilità dei propri dati;
- la gestione dei reclami;
- la gestione delle attività amministrativo-contabile e fiscali;
- le attività di gestione dei crediti;
- per assicurare il recupero dei crediti e la propria eventuale tutela legale in caso di insoluti.

3. CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE e AMBITI DI DIFFUSIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

Nell'ambito delle suddette finalità i dati forniti saranno trattati da:

- personale interno o comunque in forza ai membri della compagine societaria debitamente incaricati al trattamento;
- società o professionisti che collaborano con l'azienda in qualità di responsabili o incaricati al trattamento.

Si precisa che i dati stessi potranno essere comunicati a:

- Software House per la manutenzione ordinaria e straordinaria del gestionale interno;
- società di vendita di gas metano ai sensi della normativa emanata dall'ARERA;
- istituti di credito per gestione dei pagamenti.

I nominativi di tali soggetti sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la nostra sede, visionabile su richiesta specifica.

4. FONTI

Prealpi Gas S.r.l. può acquisire informazioni sulla propria utenza e/o clientela per tramite del Sistema informativo integrato.

5. TRASFERIMENTO DI DATI ALL'ESTERO

Non è previsto in nessun caso il trasferimento di dati personali fuori dall'UE.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è: per i dati contrattuali, i livelli di consumo, i costi di fatturazione verranno custodite presso gli archivi aziendali per almeno 10 anni e comunque secondo i termini di legge.

Tuttavia, qualora l'interessato ritenga, per qualsiasi motivo, esaurito lo scopo del trattamento, dovrà dare comunicazione scritta a Prealpi Gas S.r.l., la quale procederà all'immediata cancellazione delle informazioni, qualora non contrasti con la normativa di legge.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In base al Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; ha il diritto
5. Ha di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
6. Ha il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo. Se la richiesta è scritta, è necessario inoltrarla mediante lettera raccomandata A/R, fax o posta elettronica presso la sede legale del titolare:

Prealpi Gas S.r.l.	Via M. Polo,12 21052 Busto Arsizio (VA) Tel. 0331-304526 Fax 0331-304520 segreteria@prealpigas.it http://www.prealpigas.it/
--------------------	--

E' possibile richiedere al titolare, una "DICHIARAZIONE DI ATTESTAZIONE idonea a certificare che le richieste avanzate

siano state effettivamente risolte e portate a conoscenza di coloro ai quali erano stati precedentemente diffusi e comunicati i dati.

In quanto soggetto interessato, Lei potrà anche delegare una terza persona con una copia della procura ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a una fotocopia non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Se la Sua richiesta verrà avanzata in quanto persona giuridica, questa potrà essere presentata dalla persona fisica legittimata in base ai rispettivi statuti od ordinamenti.

E' possibile richiedere informazioni anche per conto di un defunto solo se si dimostra che si ha un interesse personale o si fanno gli interessi del deceduto o per ragioni familiari meritevoli di protezione. Il titolare è tenuto a dare riscontro alla richiesta entro 15 giorni dalla data di inoltro o 30 giorni nel caso in cui la risposta sia problematica, in ogni caso entro il 15 esimo giorno. Le verrà data comunicazione scritta delle motivazioni del ritardo.

8. EFFETTI DEL MANCATO CONSENSO

1. La comunicazione dei suoi dati personali è strettamente necessaria per assolvere gli obblighi contrattuali, il mancato consenso al trattamento dei dati può essere di ostacolo o addirittura impedire il corretto svolgimento del servizio accordato.

9. COOKIES

Il sito www.prealpigas.it secondo la normativa vigente, non è tenuto a chiedere consenso per i cookie tecnici e di analytics.

Cosa sono i Cookies e perché li utilizziamo

Sono dei piccoli file di tipo testuale utilizzati per memorizzare preferenze, dati e informazioni relative alla navigazione e all'uso del sito internet che si sta navigando. Sono necessari affinché:

- il nostro sito venga visualizzato correttamente;
- consentire l'autenticazione e accesso ai servizi dell'area riservata (cookies tecnici);
- per collezionare (in forma assolutamente anonima) i comportamenti degli utenti sul sito, al fine di rendere il sito più funzionale per i visitatori (cookies analitici).

Cookie persistenti

Una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata.

Cookie di sessione

Vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso.

Come disabilitare l'utilizzo dei Cookies

I Cookies possono essere bloccati o disabilitati modificando le impostazioni del proprio browser. A titolo di esempio vi invitiamo a seguire queste semplici opzioni presentate da questo link esterno (<http://it.wikihow.com/Disattivare-i-Cookies> - link ad un sito esterno).

Attenzione: queste soluzioni potrebbero impedire all'utente di utilizzare o visualizzare parti del Sito.

10. Siti Web e servizi di terze parti

Il sito www.prealpigas.it contiene un collegamento al nostro portale Reti Gas destinato alle società di vendita tale da consentire i flussi di dati verso le società di vendita di gas metano ai sensi della normativa emanata dall'ARERA. Ogni società di vendita autorizzata all'accesso al portale può acquisire informazioni esclusivamente rispetto ai propri dati.

La società Terranova S.r.l., in qualità di Responsabile del Trattamento, assicura in base a un contatto di servizio con Prealpi Gas S.r.l., la manutenzione ordinaria e la gestione di eventuali malfunzionamenti.

Prealpi Gas S.r.l. NON risponde della politica di privacy delle società di vendita che hanno accesso al Portale né di danni che le stesse possono procurare al cliente.

Il sito www.prealpigas.it contiene alcune componenti trasmesse da Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google").

In questo caso si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie). Google Analytics utilizza i "cookie" per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo del sito www.prealpigas.it (compreso l'indirizzo IP dell'utente). Tali informazioni vengono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report per Prealpi Gas S.r.l. riguardanti le attività del proprio sito web. Questo sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato: <https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornito da Google.

Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Rev. 01 del 25/05/2018

Titolare del trattamento

Prealpi Gas S.r.l.

Firma del Legale Rappresentante

Il Presidente
Luca Beretta

L'Amministratore Delegato
Tommaso Girola

