

Modulo inoltro reclamo scritto

Nome e Cognome/Ragione Sociale* _____

Indirizzo della Fornitura* _____ Città* _____

Provincia* _____ Telefono _____ Fax _____ e-mail _____

Società di Vendita (se reclamante titolare di una fornitura gas) _____

Riferimento del Punto di Riconsegna (PdR) _____

(se reclamante è il titolare di un'utenza gas)*

Modalità di recapito della risposta*:

Indirizzo e-mail

All'indirizzo della fornitura

* La compilazione di questi campi è obbligatoria

Oggetto del Reclamo scritto (apporre una x sul punto individuato)

- Preventivi di lavori
- Esecuzione di lavori/prestazioni
- Rispetto degli appuntamenti concordati
- Esito verifiche del Gruppo di Misura
- Esito verifica della pressione di fornitura
- Cambio contatore
- Servizio di Pronto Intervento
- Preavviso/Durata sospensioni programmate

- Attivazione fornitura / Accertamento sicurezza impianti gas (Del. 40/2014)
- Disattivazione fornitura
- Risposta ai reclami/richesta di informazioni
- Indennizzi automatici
- Bonus Gas
- Mancate letture
- Verifiche consumi
- Altro

Breve descrizione dell'oggetto del reclamo

In attesa di un riscontro nei tempi definiti² dalle disposizioni dell'ARERA, autorizza, ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo 2016/679 al trattamento dei suoi dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo/richesta di informazioni scritta.

Data

Firma leggibile

Nota¹ 'Reclamo scritto' è ogni comunicazione scritta fatta pervenire all'Impresa distributrice, anche per via telematica, con la quale il Richiedente **esprime lamentele circa la non coerenza del Servizio di Distribuzione del gas naturale** ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra l'Impresa distributrice ed il Richiedente
Nota² Standard definito per la risposta al reclamo scritto: 30 giorni lavorativi fra la data di ricevimento del reclamo scritto e la data di risposta dell'Esercente.