

<p>Organismo di Ispezione</p> 	<p>MODULO</p> <p><b>Politica di imparzialità</b></p> <p>Organismo di Ispezione</p>	<p><b>MO_MQ-Odi_02</b></p> <p>Rev. 0</p> <p>Pagina 1 di 1</p>
---	--	---

## ***POLITICA DI IMPARZIALITÀ***

L'Odi Prealpi gas srl è un Organismo di Ispezione che offre servizi rivolti a tutti i soggetti presenti sui mercati nazionali ed internazionali senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità in accordo a quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020.

Il Manuale della Qualità, le procedure ed il regolamento adottato, sono strutturati con le finalità di non praticare indebitate condizioni di carattere finanziario e di non impedire o limitare l'accesso alla ispezione a chiunque ne faccia richiesta, indipendentemente dalle dimensioni o dall'appartenenza a qualsivoglia associazione o gruppo.

I servizi dell'Odi Prealpi gas srl sono accessibili a tutte le Organizzazioni che li richiedano e che si impegnino contrattualmente a rispettare il Regolamento dell'Odi Prealpi gas srl nell'ultima versione disponibile. La trasparenza dei comportamenti dell'Odi Prealpi gas srl è assicurata dalla diretta accessibilità ai documenti quali:

- Regolamento di ispezione nell'ultima versione disponibile
- Organigramma dell'Organismo
- Evidenze di competenza del personale che effettua le ispezioni (solo su esplicita richiesta)

Le attività dell'Odi Prealpi gas srl sono quindi tese a:

- garantire l'imparzialità e la trasparenza delle decisioni;
- garantire la corretta gestione e la rapida risoluzione mediante un canale indipendente da quello che ha assunto la decisione contestata, di eventuali reclami, ricorsi e contenziosi provenienti dai clienti o da altre parti interessate;
- garantire che la presente politica sia compresa, mantenuta e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione, sia nell'ambito delle strategie intraprese e perseguite, che nell'ambito della specifica attività di Audit.

In sintesi la Mission dell'Odi Prealpi gas srl è la seguente:

soddisfazione delle aspettative implicite ed esplicite dei propri clienti, rispetto delle norme cogenti di riferimento e dei regolamenti dell'ente di accreditamento; miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema e servizio; immediatezza di risposta alle richieste dei propri clienti; imparzialità del giudizio; fidelizzazione dei propri clienti.

Questi obiettivi, perseguiti alla luce dei requisiti di accreditamento, sono espressi e costantemente monitorati, attraverso adeguati indicatori, dal vertice dell'azienda e fatti propri dai collaboratori che sono coinvolti, in un'ottica di attiva partecipazione nelle fasi di ispezione.

Questa politica è tenuta sotto controllo attraverso una puntuale analisi dei rischi costantemente aggiornata.

Data: \_10/04/2025

Presidente del consiglio di amministrazione

Amministratore Delegato